



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU,
OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

KLASA: 515-05/20-01/68

UR.BROJ: 519-04-2-2-2/4-20-5

Zagreb, 20. ožujka 2020.

Centar za socijalnu skrb - svima

Domovi socijalne skrbi - svima

PREDMET: Privremeni smještaj u kriznim situacijama
- naputak o postupanju, dostavlja se

Poštovani,

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (dalje u tekstu: Ministarstvo) učestalo zaprima upite o postupanjima prilikom osiguranja smještaja u kriznim situacijama, odnosno informacije da su odbijeni zahtjevi za žurni smještaj korisnika čiji je život ugrožen, osobito u novonastaloj situaciji uz obrazloženje da nije moguće osigurati žurni smještaj zbog pojačanih rizika i poduzimanja mjera zaštite od pandemije COVID 19.

U situacijama kada je kod korisnika prisutan visoki rizik uslijed kojeg je ugrožen život i sigurnost korisnika centar za socijalnu skrb će donijeti usmeno rješenje i odrediti izvršenje usmenog rješenja bez odgode kod najbližeg pružatelja socijalnih usluga. **Pružatelj usluge ne može odbiti smještaj u kriznim situacijama i dužan je postupiti po usmenom rješenju odmah - bez odgode.**

Obzirom da se radi o situacijama u kojima je ozbiljno ugrožen život ili sigurnost najosjetljivih skupina korisnika, najčešće djece, osoba sa invaliditetom, žrtava nasilja ili starijih osoba, **odbijanje smještaja smatrati će se težom povredom obveza iz radnog odnosa.**

Centar za socijalnu skrb u skladu s člankom 111. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine br: 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19.) dužan je donijeti rješenje u pisanom obliku najkasnije u roku od osam dana od dana donošenja usmenog rješenja, uz svu dokumentaciju o korisniku s kojom raspolaže ili ju ishoditi u najkraćem mogućem roku.

Centri za socijalnu skrb u kriznim situacijama **priznaju žuran smještaj samo i isključivo** u slučaju trenutne ugroženosti života i sigurnosti korisnika, a ne u situacijama kada se zbog različitih rizika osigurava smještaj u redovnim postupanjima ili čeka odluka suda.

Centri za socijalnu skrb dužni su redovito dostavljaju podatke o izrečenim žurnim mjerama za djecu na mail: Josipa.Crnoja@mdomsp.hr, a za odrasle korisnike o smještajima u kriznim situacijama na mail: Marija.Penava-Simac@mdomsp.hr radi praćenja broja izricanja žurnih mjera i pomoći u postupanju kod priznavanja prava na uslugu smještaja u kriznim situacijama.

Napominjemo da unatoč situaciji sa pandemijom COVID 19 postupci zaštite djece i ranjivih skupina i **nadalje su prioritet** u postupanjima te ste sukladno zakonskim ovlastima i pravilima struke, dužni postupati u njihovom najboljem interesu.

U teškim uvjetima u kojima se nalazimo molimo Vas za međusobno razumijevanje i kolegijalnost kao i međusobnu pomoć i podršku u zaštiti djece i ostalih ranjivih skupina.

S poštovanjem,

MINISTRICA
izv.prof.dr.sc. Vesna Bedeković

Dostavlja se:

1. Naslovu prema dostavnoj listi
2. Pismohrana

